

# Psycho-Logik für Controller

Zielorientiert verhandeln und kommunizieren

CONTROLLER  
ZENTRUM  
ST.GALLEN



## Datum:

01. - 02.09.2011

1. Tag: 09:30 Uhr – ca. 17:30 Uhr

2. Tag: 09:00 Uhr – ca. 17:00 Uhr

## Ort:

Hamburg  
(NH Hotel Hamburg Horn)

## Kursziel:

Die besondere Situation vieler Controller, „zwischen den Stühlen zu sitzen“, stellt eine große persönliche Herausforderung dar. Indem Sie lernen, empfängerorientiert zu kommunizieren und mit gezielten Techniken Konflikte konstruktiv zu lösen, erschließen Sie sich und Ihren Gesprächspartnern neue Wege für eine sachorientierte, wertschätzende Zusammenarbeit.

- Sie reflektieren und optimieren Ihre Rolle als Controller.
- Sie entwickeln Strategien im Umgang mit schwierigen Mitarbeitern und Kollegen, um kritische Themen lösungsorientiert anzugehen.
- Sie lernen, Gespräche gezielt und erfolgreich zu führen und Mitarbeiter und Kollegen zu überzeugen.
- Sie erweitern Ihre kommunikativen Fähigkeiten und üben, Konfliktgespräche souverän zu meistern.
- Sie profitieren von einem systematischen, konstruktiven Erfahrungsaustausch mit anderen Controllern.

## Teilnehmer:

Controller, Junior-Controller und Führungskräfte aus dem Controlling und dem Finanz- und Rechnungswesen, die ihre Kommunikationsfähigkeit kritisch prüfen und ausbauen möchten.

## Kursinhalt:

### Die Controllerpersönlichkeit

Rolle des Controllers im Unternehmen.

Erwartungen und Anforderungen an den Controller.

Wie wirken Ihre Wertvorstellungen und Haltungen auf Kollegen?

Vom Kontrolleur zum internen Berater.

### Gesprächsführung für Controller

Besondere Anforderungen an die „Controllerkommunikation“.

Sich richtig vorbereiten: von der Agenda bis zur Zielformulierung.

Analyse und Vorbereitung von Gesprächen.

Kommunikationsmodelle, die helfen, Abläufe zu verstehen.

Was läuft in der Praxis schief? – Störungen und Blockaden.

Feedback geben und nehmen.

Ist mein Kommunikationsstil authentisch?

Gespräche analysieren, Ergebnisse festhalten, Schlüsse für die Zukunft ziehen.

### **Umgang mit Konflikten und Widerstand**

Besonderheiten an Konflikten im Controlling.

Die eigene „Konfliktlandschaft“ erkunden.

Kommunikation im Spannungsfeld der Erwartungen.

Umgang mit Widerstand und schwierigen Gesprächspartnern.

### **Zusammenarbeit mit anderen Unternehmensbereichen**

Wie geht es den Mitarbeitern im Kontakt mit dem Controller?

Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen gestalten.

Kollegen einbinden und überzeugen.

### **Preis:**

2 Tage, CHF 1'490.–, inkl. umfangreiche Dokumentation.

Dieses Seminar wird von Herr Heinz-Josef Botthof und Franz Hölzl, Referenten von PLAUT in Kooperation mit dem CZSG Controller Zentrum St. Gallen durchgeführt.

Herr Heinz-Josef Botthof ist Diplom-Volkswirt und MdO. Seit 1988 als Dozent, Trainer und Berater sowie in verschiedenen Führungspositionen tätig. Aktuell Leiter des Bereichs Managementtraining bei einer Unternehmensberatung. Schwerpunkte: betriebswirtschaftliche Themen, Führung und Kommunikation. Fachautor.

Herr Franz Hölzl ist Systemischer Berater, Trainer und Coach mit langjähriger Führungs- und Vertriebserfahrung. Seit 1999 tätig in der Organisations- und Personalentwicklung. Schwerpunkte sind Führungskräfte- und Kommunikationstrainings sowie Teamentwicklungen. Fachautor. Staatlich geprüfter Berg- und Skiführer.

### **Anmeldung:**

Bei Frau Helen Wilhelm

CZSG Controller Zentrum St. Gallen AG, Engelastrasse 25, CH-9010 St. Gallen,

Tel. +41 (0)71 244 93 33, per Fax: +41 (0)71 244 93 56

oder per Internet: [www.czsg.com](http://www.czsg.com)