

CZSG: Die Profiadresse für Controlling und Controllerarbeit



Ganzheitliche MIS entwickeln

Kursprogramm

CZSG Controller Zentrum St. Gallen

Engelastr. 25, CH - 9010 St. Gallen

Telefon: +41 71 244 93 33, Fax: +41 71 244 93 56

www.czsg.com, info@czsg.com

Ganzheitliche MIS entwickeln

Vom einfachen ROI-Treiberbaum zum multidimensionalen Gesamtsystem

CONTROLLER

ZENTRUM

ST.GALLEN



Datum: 26. / 27. April 2010

Ort: Aarau

Kursziel:

Die bedürfnisgerechte Ausgestaltung eines MIS Management Informationssystems ist der Schlüssel zum Anwendungserfolg bei den Führungskräften. Standard-MIS sind oft zu einseitig auf Finanzzahlen ausgerichtet oder unvollständig und taugen deshalb nur beschränkt für die Zwecke des Performance Measurement.

Die Teilnehmer können nach diesem Workshop für ihr Unternehmen die relevanten Umwelt- und Inwelt Daten ableiten, die es im ausgebauten MIS abzubilden gilt. Der Weg der Datenstrukturierung wird anwendbar dargestellt. Die wichtigsten allgemeingültigen Kennzahlen werden funktionsbereichsweise erarbeitet, aber auch im gesamtunternehmerischen Zusammenhang beleuchtet. Besonderes Gewicht wird auf die Gestaltung eines zukunftsorientierten Berichtswesen gelegt.

Die Teilnehmer können zudem die Funktionalitäten bestimmen, die ihre zukünftige MIS-Software enthalten muss und erhalten einen groben Marktüberblick.

Teilnehmer:

Angesprochen sind Personen, die MIS entwerfen und einführen wollen. Controller, Informatiker, Unternehmensplaner gehören ebenso zu den Adressaten, wie Führungskräfte, die den Weg zur Gestaltung eines ganzheitlichen MIS suchen. Der Workshop ist soft- und hardwareunabhängig und setzt keine EDV-Kenntnisse voraus.

Kursinhalt:

Was heisst ganzheitlich?

- Von der Unternehmenspolitik bis zur dispositiven Steuerung
- Finanzkennzahlen und Leistungsdaten
- Non-Financials sind Vorsteuerungsgrößen

- Operative Frühwarngrößen, vom Offertausgang bis zum Managementpotential
- Strategische Frühwarnung, von neuen Erfolgspotentialen bis zu Mentalitätsänderungen
- Stufengerechtes Performance Measurement

Beispielhafte Kennzahlenkataloge für verschiedene Rollen im Unternehmen, vom CEO über den Profit Center-Leiter bis zum Auftragsverantwortlichen.

MIS-Realisierung

- Das Begriffswesen rund um MIS, MIS-Typen und deren Softwarebasis (Schlagworte: MIS, BI, BPM, DSS, EIS, OLAP, Data Warehouse, Data Mart, Data Mining, ERP, ETL).
- Vorgefertigte Auswertungen versus ad hoc-Analysen
- Der relevante Datenkranz für strategische und für operative MIS.
- Anforderungen an die Granularität und die Qualität der Daten aus den operativen Systemen.
- Finden und festlegen der verschiedenen Auswertungsdimensionen und ihre Abbildung im Data Warehouse und im Data Mart.
- Was ist im operativen System zu planen, was im MIS?
- Probleme bei der praktischen Datenübernahme in das MIS, Sicherstellung der Datenqualität, Schnittstellenprogramme
- Anforderungen an das benutzergerechte Front End
- Was können die wichtigsten heute auf dem Markt angebotenen Anwendungssysteme?
- Vorgehensweise bei der Realisierung eines MIS.

Methodik:

Im Workshop werden

- Vorgehensweisen zur Ableitung der unternehmensspezifisch relevanten MIS-Inhalte vermittelt,
- in Gruppenarbeiten Grundstrukturen bezüglich Dimensionen, Inhalten und Periodizitäten erarbeitet,
- Voraussetzungen für stufengerechte Finanz- und Leistungsziele beschrieben,

- Kennzahlenkataloge für die standardisierbaren Bereiche präsentiert
- praktische Anwendungsbeispiele aus unterschiedlichen Branchen, Fachgebieten und mit unterschiedlichen Software-Tools präsentiert,
- der Prozess von der Konzeption über das Detailkonzept bis zur Realisierung eines MIS strukturiert.

Kosten:

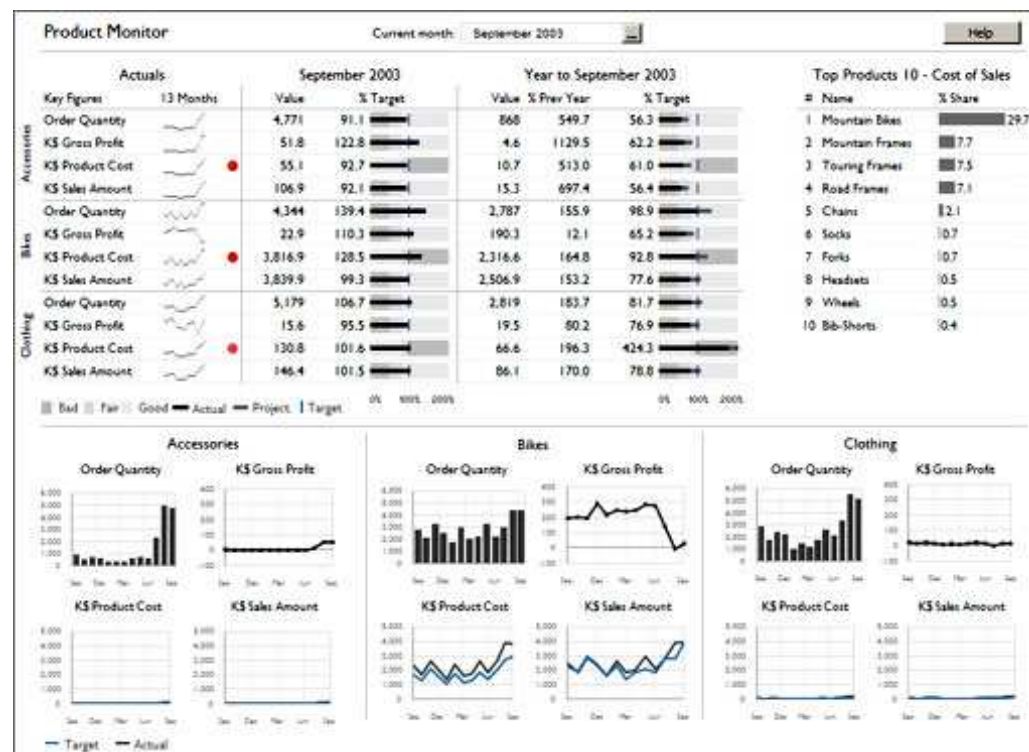
2 Tage, CHF 1'950.-, inbegriffen sind die Kursunterlagen, eine CD mit Beispielen und Musteranwendungen, die Kaffeepausen und das Mittagessen.

Anmeldung:

Bei Frau Helen Wilhelm

CZSG Controller Zentrum St. Gallen, Engelustr. 25, CH-9010 St. Gallen, Tel. +41 71 2449 333, per Fax: +41 71 2449 356

oder per Internet: www.czsg.com



Anmeldung und Information



Anmeldung auf unserer Homepage über www.czsg.com/_training/kursprogramm.asp oder mit diesem Formular per Postversand bzw. Fax oder Telefon an:

CZSG Controller Zentrum St. Gallen
Frau Helen Wilhelm
Engelaustrasse 25
CH-9010 St. Gallen

Telefon: +41(0)71-244 93 33
Fax: +41(0)71-244 93 56

Anmeldung:

- Ich melde mich zum unten aufgeführten Kurs an.
- Ich kann leider zu den angegebenen Terminen nicht.
→ Bitte informieren Sie mich über zukünftige Durchführungen des Kurses.
- Ich habe noch Detailfragen zum Kursprogramm, bitte nehmen Sie mit mir Kontakt auf!

Kurs: **Ganzheitliche MIS entwickeln**

Firma: _____

Vorname: _____

Nachname: _____

Strasse: _____

PLZ / Ort: _____

Land: _____

E-Mail-Adresse: _____

Telefon: _____

Ort & Datum: _____

Unterschrift: _____

Vielen Dank für Ihr Interesse. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.